

独立行政法人国民生活センターの発表につきまして

2020/12/25

株式会社パワーサポート

2020/12/24 に独立行政法人国民生活センターより発表されたレポート【物のウイルス対策等をうたう「次亜塩素酸水」】におきまして、弊社製品「ジアット X」について

- ・有効塩素濃度(ppm)、液性(pH)において、商品本体等の表示内容と異なっていること
- ・表示・広告に適切でない表現があることもしくは必要とされる情報が示されていないことが発表されました。

今回の発表を受けまして、消費者の皆様にご不安とご心配をおかけ致しましたこと心よりお詫び申し上げますとともに、弊社見解を以下に発表いたします。

1) 有効塩素濃度(ppm)、液性(pH)において、商品本体等の表示内容と異なっていること

今回の国民生活センターによる検査では、2点の「ジアット X」が試験対象とされています。そのうち、1点においては、商品本体並びに商品ウェブサイトに明示しております〔有効塩素濃度：100ppm、液性：6.0±0.5〕の基準に満たない〔有効塩素濃度：20～30ppm、液性：3.6pH〕との測定結果が示されました。

「次亜塩素酸水」である弊社製品は、その性質から保管環境により品質に影響を受けやすく、有効な濃度を保つために推奨される保管方法を商品本体並びに商品ウェブサイトに明示しております。

- ・直射日光を避け、通気性がよく温度の低い場所に保管してください。

弊社サイトならびに弊社の運営する楽天市場において販売している商品につきましては、在庫管理を弊社管理にて行っており、すべての在庫は上記の条件を満たす管理方法によって保管されております。

また、定期的に行っております在庫製品の無作為検査によりまして、商品本体並びに商品ウェブサイトに明示しております〔有効塩素濃度：100ppm、液性：6.0±0.5〕の基準を満たすことが確認できております。

以上から、今回の国民生活センターによる検査において、弊社設定基準に満たない測定結果が示された1点の製品は、陽の当たる屋外店頭等、推奨される保管条件にない環境で保管

されていたケースと想定されます。

弊社といたしましては、弊社規定の消費期限内におきましては有効塩素濃度(ppm)、液性(pH)の保持を第一と考え、自社管理在庫に関しましては引き続き厳格な保管体制をとることと同時に、すべての取引先様に対して改めて保管方法についての告知を行い、推奨方法の徹底遵守を依頼いたしました。今後も消費者の皆様にご安心にご利用いただけますよう、製品の品質保持に最大限の尽力をまいります。

2) 表示・広告に適切でない表現があることもしくは必要とされる情報が示されていないこと

今回の国民生活センターによる検査では、「ジアット X」の商品本体において

- ・有効塩素濃度の表示がない
- ・手指や口腔の洗浄等、化粧品に酷似した効果等に関する表示がみられる（用途として「手指洗浄」と表示）

また、商品ウェブサイトにおいて

- ・手指や口腔の洗浄等、化粧品に酷似した効果等に関する表示がみられる（「人体に安全」「肌にやさしい」等の表示）

という調査結果が示されました。

商品本体等の表示内容につきましては、2020/5/29 に独立行政法人 製品評価技術基盤機構 (NITE)の主催する「新型コロナウイルスに対する代替消毒方法の有効性評価に関する検討委員会事務局」により発表された『「次亜塩素酸水」等の販売実態について（ファクトシート）』において、「次亜塩素酸水」等の科学的特性から必要な表示内容について」として、その指針が公開されています。

この指針を受けて弊社は直ちに「ジアット X」の商品本体表示並びに商品ウェブサイト表示を必要な内容に修正致しました。以降に製造された商品におきましてはすべて修正された表示となっております。

調査結果にみられた商品表示はこれ以前の内容であり、調査に用いられた商品が表示変更以前に製造出荷されたものであるためと考えられます。

なお、商品ウェブサイトにおける「人体に安全」「肌にやさしい」等の表示につきましては、「ジアット X」は雑品であるため、人体への効果や人体への使用の推奨を意図しているもの

ではございません。エビデンスに基づき、物品への使用時における手指等肌への影響が少ないという観点からの表示となっております。

改めまして現在の商品本体並びに商品ウェブサイトの表示内容につきましては、NITE 発表の指針に沿った内容となっており、今後も消費者の皆様にご安心してご利用いただけますよう、引き続き各種法令に沿ったわかりやすい表記を徹底してまいります。

3) まとめ

今回の国民生活センターによる検査結果発表を受けまして、消費者の皆様にご不安とご心配をおかけ致しましたこと心よりお詫び申し上げます。

弊社でもこれまで以上に厳格な製造管理体制を徹底し、製品の品質保持につとめてまいります。同時に消費者の皆様に対しても「ジアット X」を安全にご使用いただけるように品質や使用方法についてよりわかりやすい表示を心がけてまいります。

以上